



# verwijsindex

## Contactstelsysteem en samenwerkingsinstrument

Het komt vaak voor dat meerdere beroepskrachten betrokken zijn bij hetzelfde kind/jongere of gezin. De verwijsindex helpt beroepskrachten elkaar dan snel en makkelijk te vinden, zodat zij kunnen samenwerken en kinderen en jongeren beter kunnen helpen. De verwijsindex is onderdeel van de Jeugdwet van 2015.

### Hoe werkt het?

De verwijsindex is een systeem waarin beroepskrachten hun naam kunnen koppelen aan de naam van een kind/ jongere tussen de 0 en 23 jaar om hun betrokkenheid aan te geven. Als twee of meer beroepskrachten hun naam koppelen aan eenzelfde kind of jongere ontstaat een *match*. Ook als kinderen dezelfde ouder(s) hebben worden de beroepskrachten met elkaar *gematched*.

Bij een *match* ontvangen de beroepskrachten een e-mail van de verwijsindex met elkaars contactgegevens (naam, emailadres en telefoonnummer). Zij nemen, na toestemming van de ouders/ jongeren, contact op met elkaar én met de ouders en de jongere om te overleggen hoe ze het beste kunnen samenwerken.

### Wie doet er mee met de verwijsindex?

Aan de verwijsindex doen organisaties mee die werken met jeugdigen (tot 23 jaar) en/of hun ouders, waaronder: onderwijs, jeugdgezondheidszorg, maatschappelijk werk, jongerenwerk, Centrum voor Jeugd en Gezin, Halt, Leerplicht, thuisbegeleiding, jeugdhulp, jeugd-ggz, jeugdbescherming, Veilig Thuis, verloskundigen, kinderopvang, peuterspeelzalen.

De verwijsindex wordt enkel gebruikt om contact te leggen tussen beroepskrachten wanneer zij met hetzelfde kind of jongere te maken hebben.



## Privacy

De verwijsindex is een digitaal systeem dat alleen toegankelijk is voor hulpverleners en beroepskrachten van organisaties die met kinderen en/of jongeren werken.

Beroepskrachten die de verwijsindex gebruiken zullen ouders en kinderen/jongeren hierover altijd informeren.

In de verwijsindex kunnen beroepskrachten enkel hun eigen naam koppelen aan de naam van een kind of jongere. En er kan geen inhoudelijke informatie over kinderen of jongeren in de verwijsindex gezet worden.

'Matches' tussen beroepskrachten zijn alleen zichtbaar voor de beroepskrachten die direct betrokken zijn bij dat betreffende kind. Beroepskrachten kunnen niet zoeken naar kinderen of jongeren in het systeem.

**De verwijsindex is met andere woorden een 'contactsysteem', een hulpmiddel voor beroepskrachten om elkaar makkelijker te vinden.**

In het contact tussen de beroepskrachten gelden de gebruikelijke regels voor privacy van de cliënt. Zo moet van tevoren altijd toestemming gevraagd worden aan ouders/jongeren om informatie uit te wisselen. Uiteraard is de privacy rondom de verwijsindex volgens de wet geregeld. De beroepskrachten

en organisaties gaan zorgvuldig om met persoonlijke gegevens.

Het systeem is goed beveiligd met dezelfde eisen die bijvoorbeeld gelden als voor de DigiD, om te zorgen dat niemand ongeoorloofd in het systeem kan.

## Rechten

Als jongere en als ouder heb je het recht om de geregistreerde gegevens in de verwijsindex in te zien, te weten waarom je in de verwijsindex bent opgenomen en om eruit verwijderd te worden als de beroepskracht niet goed kan onderbouwen waarom hij of zij de verwijsindex gebruikt. Als je het met de beroepskracht en diens organisatie niet eens kan worden over het gebruik van de verwijsindex kun je je richten tot de gemeente waar je ingeschreven staat.



Een informatief (teken)filmpje over de verwijsindex staat op:  
[www.verwijsindex.tv/ouders](http://www.verwijsindex.tv/ouders)



verwijsindex



Voor vragen over de verwijsindex kunt u als ouder contact opnemen met de beroepskracht die zijn naam aan uw kind heeft gekoppeld in de verwijsindex, of met de organisatie waar deze beroepskracht werkzaam is.