

DE ONTMOETING IN  
BUURTHUIS WIJK AAN DUIN

@HOME

WELKOM



Stichting Welzijn Beverwijk

# JAARVERSLAG 2017

Stichting Welzijn Beverwijk (SWB)

# INHOUDSOPGAVE

VOORWOORD	4
AGOGISCHE DIENSTVERLENING	5
1.1 De Somalische gemeenschap in Beverwijk	5
1.2 Ondersteuning van bewonersinitiatieven in de wijk	5
1.3 Huis van de buurt	5
1.4 Taal in de Wijk	5
1.5 Waardevolle Verbinding	6
1.6 De Ontmoeting	6
1.7 Ontmoetingsdag op 25 november 2017	6
1.8 Sociale wijkteams	6
1.9 Beverwijk voor Elkaar	6
Brei- en Haakclub	6
“Wijk-Uit” BoodschappenPlusBus	7
Klussen- en Boodschappendienst WelZoHandig	7
Rolstoel- en scootmobielpool	7
Samen Eten Eettafel Prinsenhof	7
Scootmobieltocht(en)	7
Telefooncirkel	7
Juridisch Spreekuur	7
Rijbewijskeuring voor 75+	7
Kinderzwerfboekstation	7
1.10 TOV Traject	8
1.11 Pilot in het kader van de Participatiewet	8
1.12 Buurtsportcoach	8
Sporten Actieftalent/React	8
Wandelmiddag4daagse 27 t/m 30 juni 2017	8
Problematiek overgewicht bij kinderen	8
Sport- en spelinstuif in Beverwijk en Wijk aan Zee	8
“Beverwijk drinkt water”	9
Overige werkzaamheden	9
1.13 Kinder-/tiener-/jongerenwerk	9
Kinder-tienerwerk	9
(Ambulant) jongerenwerk	10
1.14 Maatjesproject	10
1.15 We(l)doen	10
1.16 Nieuwe ontwikkelingen	11
Buurtwinkel	11
Weekendschool Beverwijk	11
1.17 Broekpolder	11
Knutstel de frutsel middag	11
Spel op Straat	11
Kids ART	11
Kids FUN	11

Spelinloop	12
Jongeren centrum Inside54	12
Bouwstad	12
1.18 Ambulant jongerenwerk	12
<b>VOORWOORD OPVOEDINGS- EN ONTWIKKELINGSONDERSTEUNING</b>	<b>13</b>
2.1 Verder bouwen aan harmonisatie	13
2.2 VVE thuis	13
2.3 Scholing	14
Toeleidingsmonitor VVE	14
Oog voor Interactie	14
2.4. GGD inspectie	14
<b>FACILITAIRE DIENSTEN</b>	<b>14</b>
<b>PERSONEEL EN ORGANISATIE</b>	<b>15</b>
6.1 CAO Welzijn & Maatschappelijke dienstverlening	15
6.2 Individueel Keuzebudget	15
6.3 Loopbaanbudget en (bij) scholing	15
6.4 Ziekteverzuim	15
6.5 Ondernemingsraad	15
6.6 Bestuur	15
6.7 Fusie	15

# VOORWOORD

**In dit jaarverslag geven we een overzicht van de belangrijkste thema's en activiteiten van 2017, een dynamisch jaar waar veel in is gebeurd.**

Stichting Welzijn Beverwijk (hierna ook SWB) heeft in 2017 een start gemaakt met nieuwe dienstverlening gericht op mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt. In november van dat jaar is gestart met een pilot binnen de regels van de Participatiewet waarbij het doel is om de afstand tot de arbeidsmarkt van uitkeringsgerechtigden te verkleinen. Mensen in een uitkeringssituatie en statushouders worden intensief begeleid richting vrijwilligerswerk. De voorlopige resultaten zijn positief. In maart 2018 vindt de evaluatie plaats.

Verder lag de focus op het agogisch werk in het intensiveren van activiteiten met inwoners en samenwerkingspartners in de wijken en het constructief bijdragen aan de ontwikkeling van de sociale teams.

Voor de peuterspeelzalen zijn in 2017 voorbereidingen getroffen voor de harmonisatie van de kinderopvang en peuterspeelzalen. Het werd duidelijk dat de effecten van de nieuwe wet een behoorlijke impact hebben op de gehele organisatie. Daar hebben we eind 2017 op bestuurlijk en managementniveau in samenwerking met de OR op voorgesorteerd met een pakket maatregelen, die in 2018 verder zijn beslag hebben gekregen.

Steeds meer mensen van voormalige verzorgingshuizen en woonvormen wonen zelfstandig en verspreid over de gemeente Beverwijk. Stichting Welzijn Beverwijk ziet dan ook een toenemende vraag van mensen met beperkingen en ouderen om ondersteuning en faciliteiten. Onze sociaal werkers, jongerenwerkers en ambulante werkers merken dat er veel vragen liggen bij inwoners, jong en oud, in kwetsbare omstandigheden die op het snijvlak van zorg en welzijn liggen. SWB is zich bewust dat deze behoeften maatwerk vragen en de organisatie zal daar de komende jaren veel aandacht aan geven.

**Nora Azarkan**

*Directeur Stichting Welzijn Beverwijk*

# AGOGISCHE DIENSTVERLENING

## 1.1 De Somalische gemeenschap in Beverwijk

Ondersteuning van de Somalische gemeenschap die inmiddels een eigen locatie huren in de wijk Oosterwijk. De consulent samenlevingsopbouw heeft Somalische vrijwilligers getraind zodat zij een eigen spreekuur kunnen houden waar mensen terecht kunnen met allerlei vragen op het gebied van wonen, zorg en welzijn (in eigen taal). Tevens is er vanuit dit spreekuur verbinding gelegd met de medewerkers van het Sociaal Team.

Er is een burenbijeenkomst belegd na overlastklachten vanuit de buurt welke betrekking hadden op de eigen locatie van de Somalische gemeenschap. Bij deze bijeenkomst is wederzijds begrip ontstaan.

Er hebben bemiddelingsgesprekken plaatsgevonden tussen de Somalische bewoners en de twee woningbouwverenigingen Pré Wonen en Woon op Maat.

In alle gevallen speelt de vertrouwensrelatie die de medewerker van SWB heeft met de Somalische gemeenschap een cruciale rol. Deze intermediaire functie is in de afgelopen jaren ontstaan. In toenemende mate wordt de medewerker door zowel de Somalische gemeenschap alsook door netwerkpartners ingeschakeld als er een problematiek speelt met mensen uit de betreffende gemeenschap.



## 1.2 Ondersteuning van bewonersinitiatieven in de wijk

- ▶ De buitenspeeldag Meerestein
- ▶ Vakantieactiviteiten Meerestein
- ▶ Burendag Meerestein
- ▶ Burendag Kuenenplein i.s.m. Studio O

## 1.3 Huis van de buurt

In samenwerking met de initiatiefnemers van Het Huis van de Buurt heeft het 1e kwartaal 2017 bestaan uit het uitbouwen van activiteiten op deze locatie. Hierbij was de rol van SWB een ondersteunende. Omdat het een pilot betrof met een behoorlijke politieke lading was intensief overleg met de gemeente Beverwijk noodzakelijk en gewenst.

Inmiddels hebben er diverse confrontaties plaatsgevonden in de driehoek initiatiefnemers – gemeente Beverwijk en SWB. Uiteindelijk heeft de gemeente Beverwijk de pilot vroegtijdig beëindigd door sluiting van het Huis van de Buurt op 19 april 2017.

In de maanden april, mei en juni 2017 neemt SWB deel aan de evaluatie van het project. Tevens wordt een doorstart van activiteiten in de wijk Oosterwijk besproken wat resulteert in de inzet van de ambulante jongerenwerker tot december 2017. De ambulante jongerenwerker organiseert diverse activiteiten voor jongeren op locaties in de wijk. De ambulante jongerenwerker heeft inmiddels goed contact met een grote groep voornamelijk allochtone jongeren uit de wijk.

## 1.4 Taal in de Wijk

Taal in de Wijk is een niet meer weg te denken product van SWB. Een laagdrempelige activiteit waarbij op dit moment 78 deelnemers in 19 groepen op diverse locaties taallessen krijgen. De locaties zitten verspreid over Beverwijk, basisscholen, buurtcentra, ouderenpaviljoen, kerken etc.

Een vaste groep van veertien vrijwilligers is wekelijks met de deelnemers aan het werk. Daarnaast is er het wekelijks spreekuur in samenwerking met Stichting Participatie Anderstaligen (SPA). SPA en SWB bieden tevens in gezamenlijkheid hun vrijwilligers trainingen aan. SWB heeft zich aangesloten bij de Stichting Lezen en Schrijven. Tevens participeert SWB mee in het Taalhuis IJmond, een uitvoering van het eind 2016 ondertekende Taalakkoord.

## 1.5 Waardevolle Verbinding

Prins(es) aan tafel is een wekelijkse activiteit waarbij kwetsbare vrijwilligers koken voor bewoners uit de buurt. Inmiddels eten deelnemers van de gelijktijdige Ontmoeting ook regelmatig mee. Het oorspronkelijke idee dat de beroepskracht deze activiteit op afstand kan gaan begeleiden blijkt (nog) niet haalbaar. Professionele ondersteuning tijdens deze activiteit is nog steeds van belang. Het betreft een combinatie van kwetsbare vrijwilligers voor wie het van belang is dat er wekelijks duidelijke kaders zijn waarbinnen de activiteit plaats vindt.

Vanuit de vrijwilligers is het verzoek gekomen een activiteit aansluitend op de eetactiviteit te mogen ontwikkelen. Zo is de maandelijkse bingo ontstaan. Eén van de vrijwilligers is de hele maand bezig met de voorbereidingen en heeft in deze activiteit een waardevolle activering gevonden.

Sinds kort is er eveneens op verzoek vanuit dezelfde groep gestart met een maandelijkse activiteit op zondag. Deze dag wordt voor veel deelnemers als “eenzaam” ervaren, de meerderheid heeft een klein tot geen netwerk. Deze activiteit lijkt succesvol, maar ook hierbij is professionele ondersteuning wenselijk.

## 1.6 De Ontmoeting

De Ontmoeting is een activiteit voor senioren die last hebben van vergeetachtigheid/geheugenproblemen en voor senioren die, door hun beperking en/of ouderdom, weinig contacten meer hebben.

De Ontmoeting is een dagactiviteit welke een voortraject kan zijn voor een geïndiceerde dagopvang. Inloop De Ontmoeting in Wijkcentrum Prinsenhof bestaat dit jaar 10 jaar. De begeleiding van de inloop bestaat uit een groep betrokken vrijwilligers waarvan enkele ook al 10 jaar actief zijn. In oktober 2017 is dit jubileum groots gevierd.

In september is in Buurthuis Wijk aan Duin gestart met “De Ontmoeting”. De start kreeg een officieel tintje door de komst van de wethouder. Ook hier is er begeleiding door twee fantastische vrijwilligers. De Ontmoeting is een samenwerking met het Sociaal team en inmiddels nemen wekelijks zo’n tien deelnemers deel.



## 1.7 Ontmoetingsdag op 25 november 2017

De 70+ ontmoetingsdag was gericht op het bereiken van kwetsbare ouderen die om verschillende redenen en omstandigheden weinig tot geen gebruik maken van het aanbod van welzijnsactiviteiten en/of ouderenontmoetingscentra. Deelnemers werd een gezellige middag aangeboden in een veilige omgeving waar ontmoeting centraal stond. Werving vond d.m.v. persoonlijke benadering plaats via de diverse partners die tevens betrokken waren bij de samenwerking van deze dag: De gemeente Beverwijk, de ouderenbonden, Paviljoen Westerhout, De Stut, Viva Zorggroep, Socius en het sociaal team. Er waren 100 ouderen aanwezig tijdens deze middag.

## 1.8 Sociale wijkteams

De gemeente Beverwijk heeft twee Sociale teams. Vanuit SWB zijn twee welzijnswerkers werkzaam bij de Sociale teams. Beide teams werken vanuit locaties van SWB, t.w. Wijkcentrum Prinsenhof en Buurthuis Wijk aan Duin.

Naast de individuele problematiek hebben de Sociale teams een duidelijke opdracht collectief aanbod te ontwikkelen. Hier ligt een uitdaging voor de teams waarbij nadrukkelijk een rol voor de welzijnswerker is weggelegd.

Voor SWB is het tevens een uitdaging de rol van de welzijnswerker in het Sociaal team en de consulent samenlevingsopbouw goed te definiëren. Wie doet wat en op welk moment. Positief is te noemen dat deze rollen steeds meer aanvullend zijn op elkaar (communicerende vaten).

## 1.9 Beverwijk voor Elkaar

Het doel van ‘BeverwijkvoorElkaar’ is het stimuleren van zelfstandig (blijven) wonen en (blijven) participeren in de maatschappij. Het verhogen van de zelfredzaamheid door middel van hulp van vrijwilligers. Het is namelijk ook fijn om in een vertrouwde omgeving te blijven wonen. Door leeftijd worden ouderen minder mobiel en wellicht ongemerkt, raken ze in een isolement.

### Brei- en Haakclub

In april 2017 is in samenwerking met het Sociaal Team gestart met een tweewekelijkse bijeenkomst van de brei- een haakclub in Wijkcentrum Prinsenhof. Vanaf juni is dit uitgebreid naar wekelijks. Het doel van deze handwerkochtend is mensen bij elkaar te brengen, dat ze van elkaar kunnen leren maar vooral ook gezelligheid hebben van elkaar. Samen breien en haken onder het genot van een praatje en een kopje koffie.

### “Wijk-Uit” BoodschappenPlusBus

2017 Is het tweede jaar dat de “Wijk-Uit” PlusBus rijdt in de gemeente Beverwijk. Bewoners, 55plussers, uit de gemeente kunnen deelnemen aan de uitstapjes. Elke maand krijgen de ingeschreven deelnemers het maandprogramma de “Wijk-Uit” editie toegestuurd. Maandelijks worden uitstapjes tegen kostprijs aangeboden. In 2017 zijn er 195 uitstapjes aangeboden, waarvan 110 ook werkelijk van start zijn gegaan op de overige 85 waren onvoldoende deelnemers ingeschreven. Het boodschappen doen werd 49x aangeboden, waarvan 1x is doorgaan. Minimaal moeten er 5 deelnemers zijn en maximaal kunnen er 7 deelnemers mee. Bij sommige uitstapjes gaan we alleen weg met een volle bus, dit betekent dat 7 deelnemers moeten inschrijven voordat het uitstapje door kan gaan. Omdat de kosten anders te hoog zijn voor de deelnemers. De deelnemers worden thuis opgehaald en ook weer thuis gebracht. De begeleiding bestaat uit vrijwilligers, een chauffeur en een begeleider. Er zijn op dit moment 6 chauffeurs en 10 begeleiders.

### Klussen- en Boodschappendienst WelZoHandig

De klussen- en boodschappendienst WelZoHandig is een project ter ondersteuning van mensen om langer in hun woonomgeving te kunnen blijven wonen. De klussen en/of boodschappen worden gedaan door vrijwilligers. Er is vraag naar vrijwilligers voor deze dienst, maar zijn moeilijk te krijgen. Dit brengt extra druk mee voor de vrijwilligers die er nu zijn.

In 2017 zijn 181 aanvragen ingediend waarvan 171 succesvol zijn bemiddeld en 10 aanvragen geannuleerd.

### Rolstoel- en scootmobielpool

De pool is bedoeld voor inwoners van de gemeente Beverwijk die af en toe een rolstoel of scootmobiel nodig hebben. Voor het lenen van een scootmobiel is een indicatie nodig. Deze is aan te vragen bij de gemeente. Bij een positieve indicatie wordt een lenerspas verstrekt, waarmee een scootmobiel geleend kan worden.

Locatie	Scootmobiel	Rolstoel
Buurthuis Wijk aan Duin	10x	20x
Prinsenhof	1x	54x

### Samen Eten Eettafel Prinsenhof

In Wijkcentrum Prinsenhof wordt wekelijks op dinsdag én elke 3e donderdag van de maand een Samen Eten Eettafel georganiseerd. Bij de “stampot” maaltijd op dinsdag schuiven gemiddeld zo’n 10 gasten aan tafel, de maaltijd bestaat uit een hoofdgericht en een toetje. Op de donderdag wordt voor gemiddeld 20 gasten een 3 gangen maaltijd bereid. Dit jaar werd voor de 3e keer op 2e kerstdag een luxe 4 gangen maaltijd geserveerd. De gasten worden om 13.00 uur ontvangen met een welkomstdrankje en om 16.30 uur keerden de 45 gasten met een voldaan gevoel en een leuke

attentiont weer huiswaarts. Dit jaar waren er ook 7 cliënten van het SIG met een begeleider aangeschoven. Het was een zeer geslaagde 2e kerstdag.

De Samen Eten Eettafel is een initiatief van actieve vrijwilligers van SWB. Zij zorgen elke keer opnieuw voor een heerlijke maaltijd.

### Scootmobieltocht(en)

Op donderdag 27 juli en 10 augustus werden de scootmobieltochten georganiseerd. Op 27 juli werd door 6 deelnemers onder begeleiding van twee vrijwilligers een verrassingstocht gereden. Onderweg werd genoten van een kopje koffie met een gebakje. De tocht van 10 augustus ging helaas niet door in verband met te weinig inschrijvingen.

### Telefooncirkel

Dit project draait met vrijwilligers. Op dit moment zijn er 2 cirkels: een ochtend- en een avondcirkel. De vrijwilligers hebben dagelijks contact met de deelnemers, ook tijdens weekenden en feestdagen. Het doel is om te vernemen hoe het met de deelnemer gaat. Zo kan de deelnemer in zijn vertrouwde omgeving blijven wonen. De dienst heeft ook een belangrijke signaleringsfunctie. Als het vermoeden bestaat dat er problemen zijn, kan de vrijwilliger tijdig hulp inschakelen via de coördinator. Ook streven we ernaar om jaarlijks een ontmoetingsdag te plannen. Dit jaar was het op woensdag 29 november. Vrijwilligers en deelnemers ontmoeten elkaar tijdens een High Tea die werd gehouden in Wijkcentrum Prinsenhof. Deze High Tea werd verzorgd door vrijwilligers van de Samen Eten Eettafel.

### Juridisch Spreekuur

SWB verzorgt in samenwerking met de Rechtswinkel Kennemerland laagdrempelige rechtshulp. Men kan elke donderdagavond terecht in Wijkcentrum Prinsenhof voor juridisch advies op het gebied van sociaal recht, zoals consumentenrecht, huurrecht en arbeidsrecht. Er wordt uitsluitend gewerkt op afspraak. Men kan een afspraak maken bij de balie van het wijkcentrum of via een email. Voor dit juridisch advies is geen financiële bijdrage verschuldigd. Dit jaar hebben 60 personen hiervan gebruik gemaakt.

### Rijbewijskeuring voor 75+

Gestart op dinsdag 19 september. Veel mensen maken hier gebruik van.

### Kinderzwerfboekstation

Vanaf september 2017 zijn we gestart met een kinderzwerfboekstation in Wijkcentrum Prinsenhof. Hier moet nog wel verdere invulling aan gegeven worden.

## 1.10 TOV Traject

In Beverwijk biedt de gemeente Beverwijk i.s.m. lokale samenwerkingspartners de statushouder een goede start met het Taal en Oriëntatie Vluchtelingenprogramma (afgekort TOV). Gedurende een intensief programma van 13 weken onderzoeken statushouders hun kwaliteiten en mogelijkheden in Nederland en krijgen een passend lesaanbod, dat ze moet toerusten voor wonen, werken en leven in Nederland.

Ons gezamenlijk doel is dat zij zo snel mogelijk zelfstandig en volwaardig participeren in de Nederlandse samenleving. Tijdens het TOV-programma bereiden statushouders zich daarop voor met onder andere de taal- en werktraining; buitenactiviteiten om kennis te maken met hun buurt en de sociale voorzieningen of sportactiviteiten; de Nederlandse arbeidsmarkt en een stage en/of (vrijwilligers)werk. Onderdeel van de training is dat de deelnemers in hun eigen taal kennis maken met Nederlandse waarden, normen en gewoonten, rechten, plichten en eigen verantwoordelijkheid, sociale kaart en opvoeding. Kortom, de mensen gaan actief aan de slag in hun nieuwe woonplaats, gestimuleerd en ondersteund door professionals, vrijwilligers en ervaringsdeskundigen. Het buitenprogramma wordt georganiseerd door SWB. In de eerste drie kwartalen van 2017 nemen 78 deelnemers deel aan het traject. De projectleider binnen SWB organiseert tijdens het programma een bezoek aan het Museum Kennemerland, het Consultatiebureau, kennismaking met het Sociaal Team en een kennismaking met het vrijwilligerswerk.

Het betreft hier een pilot, het eerste jaar is succesvol afgerond en dit betekent dat SWB voor het tweede jaar zal deelnemen aan de pilot. De verwachting is dat op termijn de werkzaamheden onderdeel van de offerte zullen worden.

Daarnaast is SWB gevraagd in vervolg op het TOV traject 45 deelnemers uit het traject te begeleiden richting een activering en/of vrijwilligerswerk. Daarvoor is een aparte financiering afgesproken, er zal per traject worden afgerekend. Start oktober 2017.

## 1.11 Pilot in het kader van de Participatiewet

In november 2017 is gestart met een pilot binnen de regels van de Participatiewet waarbij het doel is om de afstand tot de arbeidsmarkt van uitkeringsgerechtigden, die zich bevinden op de onderste twee treden (treden een en twee) van de participatieladder, te verkleinen.

Deze pilot wordt uitgevoerd door een medewerker van de SWB. In de praktijk betekent dit het intensief begeleiden van mensen in een uitkeringssituatie richting vrijwilligerswerk en statushouders die na afronding van het eerder genoemde TOV traject na tekenen van de participatieovereenkomst begeleid worden richting

vrijwilligerswerk. In maart 2018 zal een eerste evaluatie plaats vinden.

## 1.12 Buurtsportcoach

### Sporten Actieftalent/React

Wekelijks wordt op vrijdagochtend fanatiek gesport door deelnemers van Actieftalent/React. De activiteit vindt plaats in Buurthuis Wijk aan Duin. De opkomst varieert per week, in ieder geval kan een vaste groep van 5 à 6 deelnemers via het sporten hun energie kwijt. De sport staat centraal maar er vinden ook vele gesprekken plaats over de achtergrond van de deelnemers en hoe daarmee om te gaan.

### Wandelmiddag4daagse 27 t/m 30 juni 2017

Deze jaarlijks terugkerende activiteit voor 55+ blijft een succes. De wandelmiddag4daagse werd ook dit jaar georganiseerd in samenwerking met Stichting Welschap Heemskerk, De Stut, Paviljoen Westerhout en Wandelsportvereniging De Zwervers. Iedere keer blijft het weer een uitdaging om voor elke dag een route uit te zetten van 2.5 km, 5 km, 7 km en 10 km. Dit jaar is de 10 km toegevoegd aan het programma. Helaas was er weinig tot geen belangstelling voor 2.5 km. Deze afstand is bedoeld voor mensen in een rolstoel met begeleiding. Ondanks het slechte weer hebben gemiddeld 60 deelnemers per dag aan deze activiteit deelgenomen.

### Problematiek overgewicht bij kinderen

Daar het probleem van overgewicht bij kinderen niet alleen op te lossen is vindt er met regelmaat een bijeenkomst plaats onder de noemer "ketensamenwerking kinderen met overgewicht".



### Sport- en spelinstuif in Beverwijk en Wijk aan Zee

De wekelijkse sport- en spelinstuif is voor alle kinderen van 6 t/m 12 jaar, maar juist ook gericht op kinderen met overgewicht. Aan de sport- en spelinstuif in de Kinheim Sporthal wordt door gemiddeld 25 kinderen deelgenomen. Kinderen met een groot tekort aan bewegen en een enkeling met de neiging tot overgewicht behoren tot de vaste bezoekers. Ook het nuttigen van een stuk fruit behoort tot het vaste ritueel. Samen met een collega buurtsportcoach wordt een zeer gevarieerd sport- en spelaanbod aangeboden.



De sport- en spelinstuif in De Moriaan te Wijk aan Zee is ontstaan door een vraag van één van de ouders in Wijk aan Zee. Zij had de vraag voorgelegd waarom er wel activiteiten voor de kinderen/juugd in Beverwijk worden georganiseerd en niet voor diezelfde leeftijdsgroep in Wijk aan Zee. Na enkele gesprekken met het onderwijs, basisschool De Vrijheid en met de beheerder van Dorpshuis De Moriaan is eind oktober gestart met het aanbieden van sport- en spelactiviteiten. Wekelijks maakt gemiddeld een groep van 20 kinderen gebruik van deze activiteit.

### “Beverwijk drinkt water”

Dit in 2016 gestarte project heeft een vervolg gekregen en is uitgebreid naar bijna alle basisscholen in Beverwijk. In goed overleg met de directie van de basisscholen wordt dit programma in het lesrooster van de scholen opgenomen en door de buurtsportcoach uitgevoerd.

Dit project is wel iets van een lange adem. Voor diverse basisscholen geldt dat het nog moeilijk te implementeren is in het lesrooster om er ook voldoende aandacht aan te schenken. In oktober heeft de buurtsportcoach tijdens een directeurenoverleg nog een presentatie gegeven in het kader van “Beverwijk drinkt water”. In november is het eerste certificaat uitgereikt door wethouder Erol aan basisschool De Zearend.

### Overige werkzaamheden

- ▶ Tijdens de kerstvakantie is, onder de noemer Beverwijk Fit & Actief, op 5 januari een mega sport- en spelinstuif georganiseerd voor kinderen in de leeftijd van 6 t/m 12 jaar. Ruim 120 kinderen hebben aan deze instuif deelgenomen.
- ▶ In samenwerking met de gemeente Beverwijk is er een kleine enquête gehouden onder alle sociaal minima. Doel van deze enquête is te inventariseren of deze groep wel of niet deelneemt aan sportactiviteiten. Van de totaal 1500 verzonden enquêtes zijn er 130 ingevuld retour ontvangen. Opvallend is dat er veel belangstelling is voor zwemmen. Na een gesprek met de directie van het Sportfondsenbad heeft de gemeente groen licht gegeven om deze mensen allemaal te benaderen om hen te melden dat zij begin 2018 mogen leren zwemmen of vrij zwemmen. Voor vrouwen is een speciaal zwem uur op maandagochtend. Deze zwemactiviteiten worden geheel bekostigd door de gemeente Beverwijk.
- ▶ Er vindt structureel overleg plaats met de vier buurtsportcoaches met een terugkoppeling naar de beleidsambtenaar.
- ▶ Eenmaal per twee maanden schrijft een buurtsportcoach een column over het werk voor Beverwijknieuws.nl
- ▶ De gemeenteraad van Beverwijk heeft aangegeven kennis te willen maken met de activiteiten van de vier buurtsportcoaches. Door omstandigheden heeft deze kennismaking helaas nog niet plaatsgevonden.
- ▶ Met het RIBW zijn vergaande afspraken gemaakt om weer te

komen sporten in één van de accommodaties van SWB.

- ▶ In het kader van de Week van de Opvoeding is in samenwerking met het CJG, het Sociaal Team, Speeltuinenvereniging Kindervreugd, collega buurtsportcoach en het kinderwerk van SWB op maandag 2 oktober een gevarieerd pakket met spel-, sport- en creatieve activiteiten aangeboden aan alle kinderen van Basisschool De Wilgeroos.

## 1.13 Kinder-/ tiener-/ jongerenwerk

### Kinder-tienerwerk

Kinderen van 8 t/m 12 jaar maken wekelijks gebruik van de inloop Place2Be. Een groot aantal kinderen komt uit gezinnen met veel problemen. Daarnaast wordt in toenemende mate gebruik gemaakt van deze inloop door kinderen met een beperking. De activiteiten in de schoolvakanties worden weer goed bezocht. SWB informeert de kinderen via de basisscholen over het aanbod.

In samenwerking met de Grote kerk hebben de kinderen van de woensdagmiddag inloop een boekenuitstalling samengesteld.

Het nieuwe beeld “Mussen” in de Wilgenhoflaan is in samenwerking met de gemeente, basisschool De Wilgeroos en Pré Wonen feestelijk onthuld.

Het kinderwerk is betrokken geweest bij de voorbereidingen en opening van de speelplek aan de Gladiolenlaan. Dit betrof een samenwerking met de gemeente en de evenementenmakelaar.

Vanaf oktober 2017 is de woensdagavond speciaal geopend voor kwetsbare jongeren. Dit zijn jongeren met een beperking zoals autisme, ADHD, een licht verstandelijke beperking etc. Dit is gedaan omdat er deelnemers zijn die een beperking hebben en die behoefte hadden aan een avond samenzijn. Het bleek dat deze groep geen aansluiting vond bij een bestaande inloop, vandaar de keuze om te splitsen en te onderzoeken welke resultaten dit oplevert. Er wordt op de avond muziek gemaakt, spelletjes gespeeld, geknutseld, gebouwd en het belangrijkste is dat ervaringen worden uitgewisseld. De groep is niet groot zodat er weinig prikkels zijn en het overzichtelijk blijft voor de deelnemers. Het zomerspektakel, een jaarlijks terugkerende activiteit van SWB in de zomervakantie, is dit jaar voor het eerst georganiseerd in samenwerking met het Centrum voor de Kunsten en het Kennemer Theater.

Aanleiding hiervoor was de wens van het Centrum voor de Kunsten om activiteiten te organiseren in de zomervakantie. SWB heeft hierop gereageerd en het resultaat was een gezamenlijk georganiseerd zomerspektakel. De evaluatie was positief en heeft geresulteerd in een volgend gezamenlijk zomerspektakel in 2018. Ook andere samenwerkingspartners, o.a. de Bibliotheek IJmond Noord, hebben aangegeven te willen aansluiten.

**(Ambulant) jongerenwerk**

In 2017 is het team jongerenwerk aangevuld met twee nieuwe jongerenwerkers, die zowel ambulant als ook locatie gebonden werken. Vijf dagen per week zijn ambulant jongerenwerkers op straat aanwezig.

Daarnaast zijn er meerdere dagen per week mogelijkheden voor de jongeren om gebruik te maken van de avondopenstelling van het jongeren centrum Inside54 in de Broekpolder en de locatie Place2Be in Buurthuis Wijk aan Duin.  
Signalen vanuit het jongerenwerk:

- ▶ Meer vertrouwen bij jeugd waardoor er zwaardere casussen terecht komen bij jongerenwerk.
- ▶ Steeds meer individuele casussen die ontstaan vanuit groepsbenadering.
- ▶ Ambulant jongerenwerk neigt steeds meer naar streetcornerwork.
- ▶ Team is completer door meer specialismes bij de individuen waardoor jongerenwerkers beter hun werk kunnen doen.
- ▶ Talentontwikkeling en jongererenparticipatie/initiatieven is een steeds groter wordend onderdeel van het jongerenwerk (Afdak skatepark, Stel je niet zo aan, studio Nul251).
- ▶ De groep jongeren met beperkingen, in de breedste zin van het woord, is een steeds groter wordende groep die het jongerenwerk weet te vinden en nodig hebben.
- ▶ Het aantal netwerkpartners die het jongerenwerk weet te vinden en waarmee zij samenwerken groeit nog steeds. Echter het jongerenwerk ziet mogelijkheden tot verbetering van een gesloten netwerkenpak, met name richting kwetsbare jongeren en zal op korte termijn het initiatief nemen hier een verbeteringslag in te maken.
- ▶ Binnen de hanggroepen is softdrugs nog steeds een groot terugkerend fenomeen.
- ▶ Door de aanwezigheid van een ambulant jongerenwerkster in het team is er een verbetering in het inzicht van problematiek rondom hangmeiden.
- ▶ Er is een verbeteringslag gemaakt in het bereiken van allochtonen jongeren door een nieuwe jongerenwerker.

Als het jongerenwerk (moeilijkere) hanggroepen wil binnenhalen is er een noodzaak om het gebruik van softdrugs rondom de gebouwen van SWB te gedogen. Dit zal de komende maanden bekeken moeten worden.

**1.14 Maatjesproject**

In januari is er een persbericht uit gegaan in Velsen en Beverwijk om vrijwilligers te werven. Helaas heeft dit niet het gewenste resultaat opgeleverd.

In februari is er een nieuwe poging ondernomen door middel van het verspreiden van een nieuwe flyer van het project door stagiaires

bij huisartsen en bibliotheken. Deze actie heeft een aantal nieuwe aanvragen maar ook een aantal nieuwe vrijwilligers opgeleverd.

In maart heeft een werving plaatsgevonden in de Bibliotheek in de Velsbroek met als prachtig resultaat vier nieuwe vrijwilligers. In Beverwijk heeft een inloopbijeenkomst plaatsgevonden. Dit heeft geresulteerd in één nieuwe vrijwilliger.

In 2017 is de coördinator van het Maatjesproject al meerdere keren te horen geweest op Radio Beverwijk met als doel het werven van deelnemers en vrijwilligers.

In mei is er een vrijwilligers- en deelnemersbijeenkomst georganiseerd bij het SHIP in IJmuiden. De opkomst was heel goed en de bijeenkomst werd zeer gewaardeerd.

In Beverwijk is eenzelfde bijeenkomst gehouden bij Lunchroom Anders op de Breestraat. De mensen vonden het erg gezellig en er is zelfs een vriendenkringgroepje ontstaan.

In juni is het onderdeel respijtorgvrijwilligers aan het Maatjesproject Beverwijk toegevoegd. Dit betreft een overdracht van werkzaamheden vanuit het samenwerkingsverband We(l) doen. Vrijwilligers en deelnemers die toen nog niet gekoppeld waren zijn zo spoedig mogelijk ingezet en gekoppeld.

In augustus zijn de “Pool mee in Wijk aan Zee” vrijwilligers opgenomen in het bestand van het Maatjesproject. Hierdoor was het mogelijk om een aantal vrijwilligers die nog geen maatje hadden te koppelen aan een deelnemer.

Locatie	Intakes	Koppelingen
Beverwijk	51	57
Velsen	38	15

**1.15 We(l)doen**

In 2017 is het samenwerkingsverband We(l)doen van start gegaan. We(l)doen is een samenwerkingsverband van Stichting Welzijn Beverwijk, Stichting Welschap Heemskerk, Viva!Zorggroep/ MaatjeZ, Socius en MEE & De Wering.

Er wordt een pakket diensten aangeboden voor mantelzorgers en vrijwilligers. Het werkgebied is Beverwijk en Heemskerk. Er wordt advies en begeleiding gegeven op maat, met oog voor kwetsbare mensen of groepen die niet vanzelfsprekend in zicht zijn. Het team bestaat uit professionals, zoals mantelzorgconsulenten, sociaal werkers en welzijnswerkers. We(l)doen rapporteert in aparte rapportages. In samenwerking met Stichting Welzijn Velsen is de Vrijwilligersacademie IJmond in ontwikkeling. We(l)doen zal een apart jaarverslag over haar activiteiten in 2017 aanbieden.

## 1.16 Nieuwe ontwikkelingen

### Buurtwinkel

In samenwerking met de SIG wordt het concept Buurtwinkel ontwikkeld. Verwachte opening maart 2018.

### Weekendschool Beverwijk

In samenwerking met het Centrum voor de Kunsten worden enkele actieve inwoners van Beverwijk ondersteund bij de ontwikkeling van een Weekendschool Beverwijk.

## 1.17 Broekpolder

In de Broekpolder is er sprake van een intensieve samenwerking tussen Stichting Welzijn Beverwijk en Welschap Heemskerk, uitgangspunt in het werk is het gezamenlijk werkplan welk in nauw overleg tot stand is gekomen. In de loop van 2017 zijn er diverse momenten van toetsing geweest in overleg met de beleidsambtenaren van de gemeente Beverwijk en Heemskerk.

Vanuit Stichting Welzijn Beverwijk ligt de nadruk op de inzet op het gebied van jeugd en jongeren. In 2017 heeft Stichting Welzijn Beverwijk te maken gehad met langdurige afwezigheid van de medewerker die het kinderwerk uitvoert. In de periode maart tot augustus heeft er vervanging plaats gevonden door een tijdelijke kracht die lopende activiteiten heeft overgenomen. Deze medewerker is opgevolgd door een vervanger die gestart is met de overname van activiteiten maar tevens heeft ingezet op vernieuwde insteek van het kinderwerk wat in het jaarverslag verder toegelicht zal worden.

In verband met de verbouwing binnen het gezondheidscentrum Broekpolder, start november 2017, zijn een aantal activiteiten die op de begane grond plaats vonden tijdelijk verplaatst naar andere locaties waarbij het uitgangspunt is geweest dat zoveel mogelijk verplaatst is richting het eigen jongerencentrum Inside54.

Overzicht van activiteiten:

### Knutsel de frutsel middag

- Doel:** sociaal gedrag en creativiteit ontwikkelen.  
**Doelgroep:** kinderen groep 3 t/m 8.  
**Wanneer:** wekelijks op dinsdag van 15.00-16.30 uur in Wijkcentrum Citadel.

De knutsel de frutselmiddag heeft ups en downs qua animo. Na flyer en posters ophangen op basisscholen is het aantal deelnemende kinderen weer gestegen.

### Spel op Straat

In de periode april – september is er wekelijks spel op straat. Deze activiteit is uitgevoerd op de locatie Vlaskamp. Er worden diverse buitenspelen aangeboden, kinderen worden

gestimuleerd buiten te spelen. Tijdens de activiteit is er tevens contact met aanwezige ouders.

Zoals benoemd in de inleiding is er met de vervanging binnen het kinderwerk een frisse wind gaan waaien wat geresulteerd heeft vanaf oktober in de volgende wijzigingen binnen het programma en een andere uitstraling naar buiten toe. Hierbij is aangesloten op de uitstraling die Inside54 al had, dezelfde kleuren en taalgebruik. Dit heeft geresulteerd in nieuwe folders en uitstraling op de website.

### Kids ART

- Doel:** creatief bezig zijn, creëren, fantaseren, schilderen, bouwen, knippen en plakken.  
**Resultaat:** ontwikkeling van de hersenen en het probleemoplossend denkvermogen, bevordering van de motoriek en het sociaal gedrag en het stimuleert de fantasie.  
**Doelgroep:** 4 t/m 12 jaar.  
**Wanneer:** wekelijks op woensdag van 15.00-16.30 uur in de grote zaal van jongerencentrum Inside54.  
**Inzet:** 1 professional en 1 vrijwilliger.

Tot de kerstvakantie heeft er een project “feestdorp” gedraaid tijdens Kids ART. Doordat het een langer durend project is geweest, bleven de aangehaakte kinderen terugkomen en werden er weer vriendjes meegenomen die ook enthousiast zijn geraakt. Opvallend meer jongens dan meisjes. Leeftijd gemiddeld 7,5 jaar. De echt jonge kinderen van 4 en 5 jaar zijn nog niet geweest.

### Kids FUN

- Doel:** plezier beleven, samen spelletjes doen, bakken, muziekbingo en activiteiten die aansluiten op actuele thema's en/of feestdagen.  
**Resultaat:** o.a. bevordering van sociaal gedrag, ontwikkeling van de hersenen en talenten ontdekken.  
**Doelgroep:** 4 t/m 7 jaar en 8 t/m 14 jaar.  
**Wanneer:** wekelijks op dinsdag van 15.30-17.00 uur voor 4 t/m 7 jaar en donderdag van 15.30-17.00 voor 8 t/m 14 jaar. Grote zaal van jongerencentrum Inside54.  
**Wenselijke inzet:** 1 professional en 1 vrijwilliger.

Half november gestart met Kids FUN. In de flyer stond een vermelding van de eerste activiteit: Muziekbingo. Hier is enthousiast op gereageerd en de opkomst was goed. Beide doelgroepen ongeveer 8 deelnemers. Daarna is er voor kids FUN 4 t/m 7 jaar weinig animo meer geweest. Kids FUN 8 t/m 14 jaar is tijdens een inloop, waardoor er altijd wel een aantal kinderen waren die gestimuleerd konden worden om deel te nemen. Het is gebleken dat het van belang is dat er een duidelijk gestructureerd

programma wordt aangeboden. Er bestaat weinig animo voor een vrijblijvend programma, kinderen blijven dan weg. Hier zal in 2018 verder op ingezet worden.

### Spelinloop

**Doel:** ouder en kind komen samen spelen. Ouders en kinderen komen in aanraking met divers speelgoed. Het gebruik van speelgoed wordt gestimuleerd en de betrokkenheid van de ouder bij het spel wordt vergroot. Kinderen leren samen spelen en samen delen. Ouders maken contact met andere ouders.

**Doelgroep:** kinderen van 0 tot 4 jaar en hun ouders/opvoeders.

**Wanneer:** wekelijks op donderdag van 9.30-11.00 uur in Wijkcentrum Citadel.

De spelinloop kent een goede opkomst van ouders met kinderen. In verband met de verbouwing zijn de ouders vanaf november 2017 verwezen naar de andere spelinlopen van de stichting. Verwachting is dat medio maart 2018 de spelinloop weer voortgezet zal worden in de Broekpolder.

### Jongerencentrum Inside54

**Doel:** een plek creëren voor jongeren waar zij zich veilig kunnen ontplooiën en andere jongeren leren kennen, sociale vaardigheden ontwikkelen en activiteiten aanbieden.

**Doelgroep:** jongeren van 9 t/m 14 jaar.

**Wanneer:** wekelijks op woensdag van 15.00-17.30 uur.

De openstelling van Inside54 op de woensdagmiddag voorziet in een behoefte. Er is een vaste groep kinderen, maar er komen ook veel nieuwe kinderen.

Soms doen de jongeren mee aan de activiteiten die worden aangeboden maar soms gaan ze liever darten/computeren/tafeltennissen enz. en dat is natuurlijk ook prima. Daarnaast worden de inlopen verdeeld met Welschap, vanuit SWB is er personele inzet op dinsdag- en donderdagmiddag en op donderdagavond.

Deze inlopen worden goed bezocht en zijn tevens een middel om hangjongeren van buiten te verwijzen naar de inloop. Dit middel is onder meer ingezet op het moment dat er overlast was op en rond het Gildenplein.

### Bouwstad

**Doel:** volwassenen en kinderen uit de Broekpolder een plezierige week bezorgen, waarin creativiteit, ontmoeting, samenwerking en kennismaking centraal staan. Hutten bouwen en daarnaast avondactiviteiten.

**Doelgroep:** kinderen van 6 t/m 12 jaar.

Elk jaar wordt in de laatste week van de zomervakantie bouwstad georganiseerd. Bouwstad vindt plaats op de locatie de Vlaskamp in de Broekpolder. Dit grote evenement is alleen te realiseren met de inzet van een grote groep vrijwilligers. In de Broekpolder zijn we in 2017 over gegaan naar digitale inschrijving. De termijn van inschrijving is hierdoor ook verlengd naar vier werkdagen. Ouders hadden op deze wijze meer tijd om hun kinderen in te laten schrijven. Lange wachtrijen op een inschrijfavond hebben we hierdoor getackeld. Dit jaar hebben we ook getracht de wachtlijsten weg te werken door het aantal deelnemers uit te breiden van 200 naar 250 kinderen. Uiteindelijk hebben dit jaar 220 kinderen naar hartenlust getimmerd.

### 1.18 Ambulant jongerenwerk

Jongeren kunnen overlast gaan veroorzaken in wijken. Vaak zijn dit jongeren die niet lekker gaan op school of waarvan de thuissituatie niet stabiel is. Ook komt het voor dat het jongeren zijn die geen zinvolle vrijetijdsbesteding hebben. Een deel van hen loopt het risico om in de criminaliteit terecht te komen. Om die kans tot afglijden te verkleinen bieden de jongerenwerkers een preventieve, professionele en outreachende aanpak. De jongerenwerkers dagen deze jongeren uit en stimuleren hen om het perspectief in hun leven te verbeteren en hier zelf de verantwoordelijkheid voor te nemen. De kortdurende begeleiding vanuit de jongerenwerkers is uitnodigend en erop gericht de jongere sterker te maken, zodat de jongere zich op aanvaardbare wijze staande kan houden. De motivatie van de jongere zelf is in deze cruciaal. De jongerenwerkers richten zich ook op de ouders.

Instrumenten en methodieken van het jongerenwerk:

- ▶ Ambulant jongerenwerk.
- ▶ Naar aanleiding van meldingen vanuit de gemeente, overige instanties en inwoners gaan de jongerenwerkers er op af.
- ▶ Daarnaast gaan zij zelf actief op zoek naar plaatsen waar jongeren zich ophouden.
- ▶ Locatie gebonden jongerenwerk, begeleiding van groepen.
- ▶ Coaching/kortdurende ondersteuning van jongeren.
- ▶ Signaleren en doorverwijzen.
- ▶ Integrale benadering.

Ook in 2017 is er extra inzet gepleegd in de Broekpolder in samenwerking met de Brijderstichting. Aanleiding was de constatering van toenemend middelengebruik onder minderjarige jongeren. De ambulant werkers hebben samen met de ambulant werker van de Brijderstichting zowel op straat als ook tijdens de inlopen in Inside54 inzet gepleegd. Dit is zowel door de jongeren als door de werkers zelf als positief ervaren. Daarnaast heeft er in december een voorlichtingsavond plaats gevonden over middelengebruik.

# OPVOEDINGS- EN ONTWIKKELINGS- ONDERSTEUNING

In 2017 zijn de peuterspeelzalen voortgegaan op de ingeslagen weg. De kwaliteit van de speelzalen wordt nog altijd verder versterkt. Daarnaast heeft 2017 in het teken gestaan van de voorbereidingen voor de harmonisatie in 2018.

Per 1 maart 2017 is de nieuwe locatie Nemo geopend.

## 2.1 Verder bouwen aan harmonisatie

De ministeries van OCW en SZW hebben in de afgelopen jaren maatregelen genomen met als doel kinderopvang en peuterspeelzaalwerk gelijk te schakelen. Zowel in wetgeving als uiteindelijk ook financieel. Dit wordt de 'harmonisatie van kinderopvang en peuterspeelzalen' genoemd. De afgelopen jaren is hiervoor in de wetgeving al een aantal maatregelen genomen, zoals het gelijktrekken van de leidster-kind-ratio. Die is nu twee leidsters op zestien peuters, zowel in de kinderopvang als in de peuterspeelzalen (VVE groepen).

Het vier-ogen-principe wordt inmiddels ook op de peuterspeelzalen toegepast en alle peuterspeelzalen hebben een oudercommissie.

Bovendien is het de bedoeling om vanaf 2018 ook een - gedeeltelijke - financiële gelijkschakeling te realiseren. Alle ouders die in aanmerking komen voor een kinderopvangtoeslag, moeten deze dan aanvragen en kunnen niet langer gebruik maken van een gesubsidieerde peuterspeelzaalplaats. Alleen ouders die geen gebruik kunnen maken van de toeslagregeling, komen in aanmerking voor een gesubsidieerde plaats. Het aanbod blijft inhoudelijk hetzelfde, het geeft ouders juist meer vrijheid en mogelijkheden. Deze kinderopvangregeling voor de peuterspeelzaal wordt peuteropvang genoemd.

Vanaf 1 januari 2018 zijn al onze zalen geharmoniseerd naar "peuteropvang". Zowel SWB als de gemeente Beverwijk willen al eerder 'klaar' zijn. Vanaf september 2017 wordt op alle locaties van SWB peuteropvang aangeboden.

## 2.2 VVE thuis

De werkwijze van VVE thuis:

Bij elk thema waarmee op de peuterspeelzaal wordt gewerkt worden de ouders d.m.v. ouderbijeenkomsten geïnformeerd over de inhoud, doelen en activiteiten van de thema's. De ouders

worden uitgedaagd en gestimuleerd om thuis de activiteiten, horend bij het thema, aan te bieden aan de peuters. Hiermee wordt onder andere de interactie tussen ouder-kind in de moedertaal en/of de Nederlandse taal gestimuleerd. We proberen de ouders hierdoor ook intensiever bij de ontwikkeling van hun kinderen te betrekken.

Indien de basisscholen ook met de werkwijze van VVE Thuis gaan werken biedt dit nog meer sterke kansen voor de borging van betrokkenheid van ouders bij de ontwikkeling en ondersteuning van hun kind(eren) en het onderwijs aan hun kind(eren). Hiermee worden doorgaande lijnen nog kansrijker voor de Beverwijkse voor- en vroegscholen. De ervaringen van pedagogisch medewerkers en reacties van ouders zijn geïnventariseerd door middel van een evaluatie/vragenlijst, die is ingevuld door de leidsters

Aanbevelingen voor dit tweede jaar met VVE Thuis:

- Doel 1:** Hoger percentage deelname van ouders. We streven naar deelname van 70-75% in dit tweede uitvoeringsjaar van VVE Thuis.
- Acties:** Met de pedagogisch medewerkers het uitnodigen van ouders en het activeren van de deelname van de ouders versterken door met hen een plan van aanpak op te stellen: meer ideeën en concrete acties om ouders te stimuleren en te motiveren. Met een aantal locaties zijn gesprekken gestart om nader te analyseren wat achterliggende beweegredenen kunnen zijn voor het minder actief deelnemen aan de ouderbijeenkomsten en hoe dit concreet versterkt kan worden.
- Doel 2:** Uitbreiden VVE Thuis met Bereslim: het digitale programma voor ouder en kind met daarin interactieve voorleesactiviteiten bij de themaboeken van VVE Thuis. Het actief bezig zijn van de kinderen met Bereslim wordt door het programma gevolgd.
- Actie:** Bereslim wordt aan de ouders aangeboden en in de ouderbijeenkomsten gedemonstreerd, waarna de ouders het thuis zelf op hun computer kunnen inloggen en ermee aan de slag kunnen.

In 2017 is er aan het einde van het jaar een evaluatieformulier met vragen over deelname en betrokkenheid van ouders naar de locaties verzonden met de vraag of zij de vragen willen invullen omtrent VVE Thuis. Alle locaties hebben kwalitatieve gegevens voor de evaluatie aangeleverd. In 2017 zijn op de locaties de 5 geplande VVE Thuis thema's uitgevoerd.

## 2.3 Scholing

### Toeleidingsmonitor VVE

In 2017 is de gebruikerstraining VVE- toeleidingsmonitor aangeboden aan de manager en planner i.s.m. JGZ.

Doel van de Monitor: Het vve-beleid, de indicering, het bereik en de resultaten jaarlijks in kaart brengen.

### Oog voor Interactie

De training 'Oog voor Interactie' versterkt de professionele kwaliteit en zoomt in op de interactievaardigheden en de taal die de pedagogisch medewerkers daarvoor gebruiken. Het handelen wordt sterker gemaakt door naar eigen filmbeelden op de groep te kijken en daar samen met andere deelnemers over te praten en van te leren.

De training oog voor interactie is in 2017 aangeboden aan alle pedagogisch medewerkers met als resultaat dat allen gecertificeerd zijn.

## 2.4. GGD inspectie

In 2017 zijn alle peuterspeelzalen van SWB door de GGD gecontroleerd op de kwaliteitseisen volgens de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (WKO). De GGD heeft zijn bevindingen vastgelegd in afzonderlijke inspectierapporten, waaruit blijkt dat de peuterspeelzalen aan de gestelde voorwaarden voldoen en dus geregistreerd worden in het LRPK-register (Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen). In 2017 zijn alle over de speelzalen ingediende klachten intern afgehandeld. Er zijn geen klachten ingediend bij de externe geschillencommissie. SWB is hiermee klachtenvrij.

De locaties Roetsjil, Montessori en 't Zeepaardje mogen sinds oktober 2017 ook VVE aanbieden.

In 2017 zijn alle over de speelzalen ingediende klachten intern afgehandeld. Er zijn geen klachten ingediend bij de externe geschillencommissie. SWB is hiermee klachtenvrij.

# FACILITAIRE DIENSTEN

In 2017 is rond de personeelsbezetting van de beheerders het nodige veranderd. Er zijn beheerders vertrokken en de werkzaamheden zijn herverdeeld. Onvoldoende lijkt ingezien wat de belangrijkste taken zijn en hoeveel menskracht/professie hiervoor nodig is.

In 2017 is gestart met het in kaart brengen (werkplanning en rapportage) van de huidige situatie en de gewenste richting van de bedrijfsvoering met als doel een professionele en toekomstbestendige organisatie. Dit resulteert in het vastleggen van afspraken en toetsen of gestelde doelen gerealiseerd zijn. De klant (bezoeker, vrijwilligers en collega), daar moet het om gaan. Nadat het huis op orde is kan er samengewerkt en geparticipeerd worden in en met de omgeving.

Brandveiligheidstoets is in de meeste locaties uitgevoerd. BHV training is gedeeltelijk in 2017 uitgevoerd en wordt afgerond in 2018.



# PERSONEEL EN ORGANISATIE

## 4.1 CAO Welzijn & Maatschappelijke dienstverlening

De cao heeft een looptijd van 1 april 2017 t/m 30 juni 2019. Vanaf 1 april 2017 heeft de cao als naam cao sociaal Werk, Welzijn & Maatschappelijke Dienstverlening.

## 4.2 Individueel Keuzebudget

Het ingevoerde individuele keuzebudget (IKB) geeft medewerkers de mogelijkheid om arbeidsvoorwaarden af te stemmen op persoonlijke wensen. Het IKB bestaat o.a. uit vakantiegeld en eindejaarsuitkering. Het IKB wordt maandelijks opgebouwd en kan uitgekeerd worden in de maand(en) naar keuze of deels als verlof worden opgenomen.

## 4.3 Loopbaanbudget en (bij) scholing

De werkgever spaart per maand een percentage (1,5% op basis van het salaris) voor loopbaanactiviteiten en vitaliteit. De inzet van het loopbaanbudget is onderwerp in het jaargesprek tussen medewerker en leidinggevende.

In het afgelopen jaar is al enthousiast gebruik gemaakt van het budget: o.a. voor training en cursussen voor persoonlijke ontwikkeling, vitaliteit, educatie etc. anders dan (verplichte) bijscholing.

## 4.4 Ziekteverzuim

Het ziekteverzuimpercentage is gestegen. Op 31-12-2016 was dit 6,8% naar 7,7% op 31-12-2017.

## 4.5 Ondernemingsraad

Onderwerpen die in 2017 in de OR en in het overleg met bestuur en directie aan de orde kwamen, waren onder andere: financiële situatie, peuteropvang, voortgang fusie SWV en SWB, CAO en het Individueel keuzebudget (IKB), relatie bestuur / OR. Samen met de Ondernemingsraad van SWV wordt een VOR (Voorlopige Ondernemingsraad) gevormd. Hierin worden de zaken rondom de fusie tussen SWV en SWB gevoerd.

## 4.6 Bestuur

Op 31 december 2017 was de samenstelling van het bestuur als volgt:

<b>René Tromp</b>	voorzitter
<b>Inge Westerlaken</b>	penningmeester
<b>Bert Gerrits</b>	secretaris t/m 21-12-2017
<b>Vincent Kellenaar</b>	vicevoorzitter
<b>Léon Stam</b>	lid en secretaris vanaf 22-12-2017
<b>Angélique Braams</b>	lid t/m 21-12-2017

## 4.7 Fusie

Vanaf 2017 wordt, vooruitlopend op de fusie, de administratieve samenwerking met SWV geïntensiveerd. Een voordeel is dat beide organisaties met hetzelfde boekhoudprogramma Exact, Kocon en modules van AdSysCo werken.



**Stichting Welzijn Beverwijk**

Stichting Welzijn Beverwijk

Wilgenhoflaan 2-C / 1944 TD / Beverwijk